

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CLT HOLLAND B.V.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. In deze Algemene leveringsvoorwaarden van CLT Holland B.V. (hierna: 'Algemene Leveringsvoorwaarden') worden de hierna gebruikte en genoemde begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:
2. **Opdrachtnemer:** de rechtspersoonlijkheid bezittende besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid volgens Nederlands recht CLT Holland B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71001719, en/ of één van de met haar verbonden rechtspersonen, alsmede gebruiker van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
3. **Overeenkomst:** obligatoire verbintenis scheppende, meerzijdige rechtshandeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inhoudende een wilsovereenstemming van Partijen, aangaande het tot stand brengen van een Werk van stoffelijke aard, alsmede de daarbij behorende levering van zaken en/of het verrichten van diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
4. **Opdrachtgever:** de wederpartij en Opdrachtgever van Opdrachtnemer, alsmede personeel van Opdrachtgever en door Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde Derde(n).
5. **Partijen: Opdrachtgever** en Opdrachtnemer.
6. **Algemene Leveringsvoorwaarden:** onderhavige Algemene leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer.
7. **Werk:** het in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever en de eventuele installatie/montage van één of meer zaken en/of het uitvoeren en het opleveren van het tot stand gebrachte Werk waartoe Opdrachtnemer zich bij Overeenkomst verbonden heeft.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen gerekend vanaf de dag van verzending, tenzij anders op de aanbieding of offerte is vermeld.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijze dient te begrijpen, dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
4. Zijn Werk voert Opdrachtnemer slechts uit onder de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Opdrachtnemer stemt niet in met toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, ook niet indien Opdrachtgever daarnaar verwijst dan wel toezendt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het verlengde daarvan en voor zover vereist wijst Opdrachtnemer eventueel van toepassing verklaarde voorwaarden door Opdrachtgever hierbij nadrukkelijk van de hand.
5. Overeenkomsten tussen derden en werknemers van Opdrachtgever binden Opdrachtnemer niet, voor zover zij niet door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd dan wel onmiddellijk worden uitgevoerd.

ARTIKEL 3. PRIJZEN EN BETALING

1. Door Opdrachtnemer gecommuniceerde prijzen zijn in Euro's, en exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij door Opdrachtnemer anders is vermeld. Opdrachtnemer kan niet aan de prijzen uit zijn offertes, aanbiedingen en/of Overeenkomsten worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijze dient te begrijpen, dat deze

- documenten, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
2. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, gelden de navolgende betaaltermijnen. Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer:
 - (a) 50% van de overeengekomen aanneemsom of prijs bij totstandkoming van de Overeenkomst;
 - (b) 50% van de overeengekomen aanneemsom of prijs zeven kalenderdagen vóór de door Opdrachtnemer gecommuniceerde afleverdatum van zaken ter uitvoering van het Werk op de desbetreffende locatie en/of bestemming;
 3. Door overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, met dien verstande dat Opdrachtgever - in het geval deze geen consument is - gehouden is tot betaling van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW en vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15%, met een minimum van € 500,00. Indien de Opdrachtgever een consument is gelden de wettelijke vereisten omtrent vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
 4. Een vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever is direct opeisbaar wanneer laatstgenoemde (a) in staat van faillissement of surseance van betaling komt te verkeren, dan wel (b) daartoe een aanvraag wordt ingediend, (c) een beslag op zaken van Opdrachtgever wordt gelegd, of (d) Opdrachtgever in geval van een natuurlijk persoon komt te overlijden.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens dan wel keuzebepalingen, welke nodig zijn voor het opstellen van een aanbieding en/of offerte en/of het uitvoeren van een Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer te verstrekken. Voorts staat Opdrachtgever in voor de juistheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerker(s) en/of (onder)aannemers van Opdrachtnemer toegelaten worden tot zijn terrein, gebouw, bouwwerk of installatie(s) etc. om het Werk uit te voeren. Voorts dient Opdrachtgever voor een veilige omgeving zorg te dragen.
3. Opdrachtgever is voorts gehouden om over de vereiste vergunningen, bouwtechnische calculatie(s) en/of andere wettelijke vereisten te beschikken zodat Opdrachtnemer haar Werk tijdig en zonder enige vertraging uit kan voeren.

ARTIKEL 5. (OP)LEVERING

1. De door Opdrachtnemer in de aanbieding, offerte en/of Overeenkomst genoemde periode voor het uitvoeren van het Werk en/of de genoemde termijn en/of datum voor (op)levering geldt als indicatie. De (op)levering kan naar keuze van Opdrachtnemer ineens of in gedeelten geschieden en de daarop betrekking hebbende facturen zijn door Opdrachtgever te voldoen volgens de geldende betalingsvoorwaarden.
2. Is voor de uitvoering van het overeengekomen Werk of voor de (op)levering van bepaalde zaken een termijn opgenomen of overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en Opdrachtnemer een redelijke termijn te bieden om alsnog de Overeenkomst op een deugdelijke wijze na te kunnen komen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht het Werk in gedeelten op te leveren. Afwerk werkzaamheden kunnen na oplevering nog plaatsvinden.
4. Van oplevering is indachtig artikel 7:758 BW in elk geval sprake als Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat het Werk klaar is om opgeleverd te worden en de Opdrachtgever het Werk niet binnen de door Partijen als redelijk bevonden termijn van 8 kalenderdagen keurt. Voorts kwalificeert ingebruikname van het Werk door Opdrachtgever als oplevering zijdens Opdrachtnemer en komt altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5. Wanneer het Werk levering van zaken betreft en deze na het verstrijken van de levertermijn door Opdrachtgever niet zijn afgenomen staan de zaken ter zijner beschikking en voor zijn rekening en risico opgeslagen in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden is de door Opdrachtnemer redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
6. Wanneer er ten aanzien van het Werk of het geleverde sprake is van fabrieksgarantie of garantie van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde, dan gaat die garantie vóór de garantie van Opdrachtnemer, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
7. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven haar eigendom tot aan het moment dat Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen richting Opdrachtnemer heeft voldaan. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
8. In geval van niet-tijdige betaling van een opeisbaar bedrag heeft Opdrachtnemer het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer rust als haar eigendom op te vorderen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.

ARTIKEL 6. WIJZIGING EN/OF AANVULLING OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan of naar de wens van Opdrachtgever noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen Partijen daar in onderling overleg toe overgaan. Indien de inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit noodzakelijkerwijze gevolgen hebben voor hetgeen Partijen oorspronkelijk overeengekomen zijn, daaronder mede begrepen een verhoging of verlaging van de aanneemsom of prijs. Indachtig het vorenstaande stemt Opdrachtgever reeds nu voor alsdan in met een verhoging van de aanneemsom of prijs met 10%. Opdrachtnemer zal zoveel als mogelijk opgaaf doen van de omstandigheden die tot verhoging van de aanneemsom of prijs hebben geresulteerd.
2. Een wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst kan een wijziging van de termijn en/of datum van (op)levering tot gevolg hebben.
3. Bij een wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst is Opdrachtnemer bevoegd eerst dan daaraan uitvoering te geven, wanneer Opdrachtgever dienaangaande schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven.
4. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 7. MEER- EN MINDERWERK

1. Van meer- en minderwerk is in elk geval sprake ingeval van wijzigingen in (de uitvoering van) het Werk, het onderliggende bestek, in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden, en de overige gevallen als in deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaald. Opdrachtnemer is slechts tot het verrichten van meer- en/of minderwerk gehouden indien Opdrachtgever daartoe schriftelijk heeft verzocht en Partijen omtrent de financiële consequenties overeenstemming hebben bereikt met dien verstande dat kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Opdrachtnemer worden verrekend als meerwerk.
2. Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende factuur en/of betalingstermijn.
3. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

ARTIKEL 8. ONDERZOEKS- EN KLACHTPLICHT

1. De Opdrachtgever is verplicht binnen 8 kalenderdagen na (op)levering van het Werk en/of aflevering van bepaalde zaken en/of diensten door (of namens) Opdrachtnemer van het geleverde, dit te controleren op zichtbare gebreken en te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is

overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Na (op)levering van het Werk is het Werk voor risico van de Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever dient eventuele klachten als gevolg van een controle zoals bedoeld in voornoemd artikel, per aangetekend schrijven binnen 8 kalenderdagen na constatering van het gebrek aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Voor zover klachten betrekking hebben op geleverde zaken en/of uitgevoerde Werkzaamheden door derden, anders dan een door Opdrachtnemer ingeschakelde partij, worden deze niet in behandeling genomen. Wanneer klachten later dan binnen voornoemde termijn kenbaar worden gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, behalve wanneer het een beroep op garantie betreft en binnen de gestelde garantietermijn valt.
3. Eventueel geconstateerde gebreken geven geen recht tot afkeuring van het geheel geleverde werk.
4. De behandeling van een klacht is onverplicht en geldt nadrukkelijk niet als aanvaarding van enige aansprakelijkheid.
5. Wanneer een klacht van de Opdrachtgever gegrond wordt geacht, verplicht Opdrachtnemer zich uitsluitend tot het alsnog juist leveren van de prestatie dan wel, naar keuze van Opdrachtnemer, tot restitutie van de koopsom middels creditering tot het bedrag van die prestatie.
6. Opdrachtgever is niet bevoegd om aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met verschuldigde bedragen uit welke hoofde dan ook van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte nadien onjuist en/of onvolledig gebleken gegevens.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is iedere aansprakelijkheid (steeds) beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de betreffende verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade aan het Werk zelf en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade in de ruimste zin van het woord, gevolgschade, winstderving, (directe of indirecte) schade aan personen en/of zaken, hoe ook genaamd, welke het gevolg is van de aanschaf, het gebruik of het bezit van door Opdrachtnemer geleverde zaken, noch is Opdrachtnemer aansprakelijk voor zulke schaden in het geval dat sprake is van levering van diensten c.q. het verrichten van Werkzaamheden ten aanzien van zulke zaken of sprake is van door Opdrachtnemer verrichte diensten in het algemeen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

ARTIKEL 11. VERJARINGSTERMIJNEN

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

ARTIKEL 12. IE-RECHTEN

1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte bescheiden (daaronder mede doch niet uitsluitend verstaan tekeningen, modellen, bestekken en berekeningen) blijven eigendom van

Opdrachtnemer en mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage worden gegeven.

2. Bij gebreke van overtreding van enige bepaling uit dit artikel verbeurt Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete ter hoogte van € 250.000,00, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om naast vorenstaande boete aanspraak te maken op vergoeding van de daadwerkelijk door Opdrachtnemer geleden schade.

ARTIKEL 13. OVERIGE

1. Opschorting, verrekening en/of ontbinding door Opdrachtgever is niet toegestaan en aldus uitgesloten.
2. Opdrachtnemer is bevoegd voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen derden in te schakelen en hen Werkzaamheden te laten verrichten ter uitvoering van deze Overeenkomst. Voor tekortkomingen van deze derden is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. Eventuele tekortkomingen van derden kunnen niet worden toegerekend aan Opdrachtnemer.
3. Indien en voor zover één of meer gedeelten van een bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zou(den) blijken te zijn laat dit de geldigheid van de resterende bepaling onverlet.
4. Indien meerdere bepalingen, bedingen en/of voorwaarden in de relatie tussen Partijen van toepassing zijn, is de rangorde daarin als volgt: (1.) de Overeenkomst, (2.) de raamovereenkomst, (3.) de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer. Voorbeeld: de bepalingen uit de Overeenkomst gaan aldus in rang vóór de bepalingen uit de raamovereenkomst. Indien in een Overeenkomst tussen Partijen een andere rangregeling is opgenomen, dan prevaleert die boven de in dit artikel genoemde rangregeling.

ARTIKEL 14. RECHTS- EN FORUMKEUZE

1. Op alle aanbiedingen, offertes of Overeenkomsten van Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (die verband houden met Overeenkomsten) tussen Partijen waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch.